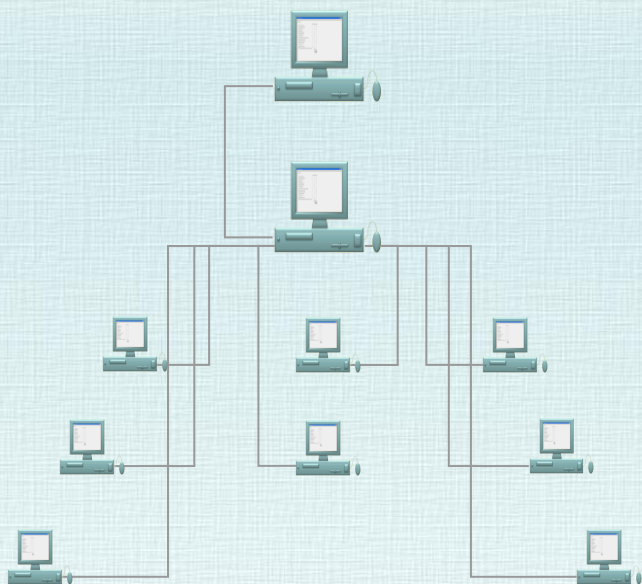


Encuestas vía internet



**La forma más eficiente
y económica de
conocer la opinión
de sus clientes**

- Obtenga *feedback* de sus clientes y conozca su opinión a través de encuestas *on-line*, a un costo relativamente bajo, sin importar dónde ellos se encuentren.



- En tiempo real genere, *on-line* también, todas las tablas de resultados que usted necesite (con diferencias estadísticas), prácticamente al mismo tiempo que sus clientes responden la encuesta.

El servicio post-venta, por sucursal

	Total	Norte	Sur
Base	7984 100.	6188 100. (A)	1796 100. (B)
Malo	3.	3.	2.
Regular	8.	8. b	7. a
Bueno	89.	88. B	91. A

- Pueden ser incluidas preguntas cerradas y también abiertas (de las cuales usted verá las respuestas textuales).

Sucursal

Norte

Sur

La atención telefónica

Malo

Regular

Bueno

El servicio post-venta

Malo

Regular

Bueno

¿Qué problemas tuvo en su última compra?

- Sólo se requiere contar con una base de datos de sus clientes. Nosotros nos encargamos de todos los aspectos técnicos, para que usted se concentre en analizar la información y tomar decisiones.



Con el sistema MaporNet pondremos en marcha su proyecto de encuesta, siguiendo los pasos que a continuación se detallan:

1. A partir de la base de datos de sus clientes (que debe contener nombre y dirección electrónica de cada uno de ellos), preparamos una nueva base de datos, en la que, a cada persona le asignamos un *password*.
2. A cada uno de sus clientes le hacemos llegar (vía correo electrónico) una invitación (personalizada con su nombre) para participar en la encuesta relativa a su proyecto. En dicha invitación, encuentra un *link* a la dirección de la página web donde se encuentra la encuesta y el *password* que el sistema le pide para poder entrar a responder el cuestionario.
3. Mientras sus clientes responden la encuesta, sus respuestas se van agregando a la base de datos de su proyecto, de manera que usted puede generar, de manera inmediata (en tiempo real), las tablas estadísticas que requiera, desde la pantalla de consulta relativa a su proyecto, a la cual sólo usted tiene acceso.

Estamos a sus órdenes.
Tel. 5386 4370, 5527 6389
www.mapor-mex.com
vistrain@mapor-mex.com